

Contrato de Cuenta de Depósito

Si acusa recibo de este Contrato, estará aceptando que su cuenta o cuentas se rigen por los términos y condiciones siguientes. El uso de la cuenta solicitada constituirá una indicación de que acepta que la cuenta se rige por los términos y condiciones siguientes.

Los términos y condiciones aplicables a su(s) cuenta(s) constan de las secciones siguientes:

- Términos y condiciones generales aplicables a todas las Cuentas de Depósito.
- Términos y condiciones aplicables a la tarjeta ScotiaCard Visa Débito vinculada a su(s) cuenta(s).
- Términos y condiciones especiales que le serán aplicables si usted ha celebrado el Contrato de Protección de Sobregiro.
- Términos y condiciones aplicables a Cuentas de Depósito sólo en determinadas jurisdicciones.

El Contrato es aplicable a todas las Cuentas y demás Productos y Servicios contenidos en este Contrato y descritos en la(s) Solicitud(es) de Cuentas y Servicios de Negocio, así como a todas aquellas otras operaciones y transacciones que, aun cuando no lleguen a la categoría de Cuentas o de Productos o Servicios contratados, establezcan o puedan llegar a establecer relaciones jurídicas entre el Banco y el Cliente.

Efectividad de este Contrato

El presente Contrato y las instrucciones que usted imparta de conformidad con el mismo reemplazan todos los acuerdos anteriores y permanecerán en efecto, y podremos ampararnos en ellos, hasta que recibamos de uno o más de ustedes un aviso de cancelación por escrito.

Este Contrato y su cuenta o cuentas se regirán por las leyes de la jurisdicción donde esté ubicada la sucursal u oficina de domicilio de su cuenta o cuentas.

Estamos facultados para ampliar o modificar los términos y condiciones de este Contrato en su oportunidad. La inclusión de nuevos términos y condiciones o la modificación de los existentes podrá comunicársele con sesenta (60) días de anticipación, a través de avisos en nuestras sucursales, a través de una nota informativa enviada junto con estados de cuenta mensuales que emitimos, en pantallas de cajeros automáticos o en sitios web de uso público.

Cierre de cuenta: estamos facultados para cerrar su cuenta y/o servicios contenidos en este contrato, sin avisarle en caso de que no los utilice en forma satisfactoria, por ejemplo, si la mantiene sobregirada debido a la emisión de cheques sin fondos o a la falta de pago de los cargos por servicio o si la emplea con fines ilícitos o indebidos.

Estamos facultados para cerrar su cuenta y/o servicios contenidos en este contrato en cualquier momento y sin que medie causa justificada, entregándole una notificación escrita, con 30 días calendario de anticipación.

Uso Indebido de los Servicios

Declara El Cliente que todo lo referente al uso de los Servicios que mantenga con El Banco, se obliga a actuar de acuerdo con las Leyes, Acuerdos Internacionales y con las regulaciones relacionadas con la prevención del blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, o de cualquier otro tipo de actividad criminal, ilícita, fraudulenta o indebida en que se intente utilizar cualquiera de los Servicios ofrecidos por El Banco.

El Banco podrá tomar cualquiera acción que considere pertinente y adecuada para prevenir y mitigar los riesgos inherentes al uso indebido de los Servicios contratados por El Cliente, incluyendo, pero no limitado, a la verificación e investigación sobre la procedencia de cualesquiera fondos o dineros destinados a las cuentas de depósito, cualquier orden de pago, información o instrucción enviada o dirigida a El Cliente a través de los sistemas de El Banco, así como rechazar depósitos y la ejecución de transferencias o transacciones sujeta a la autenticidad, validez o legalidad de las mismas. Además, el Banco podrá disponer la retención de fondos, la revocación o reversa de transferencias y transacciones, así como disponer el débito de dineros depositados en cuentas de El Cliente cuando a su juicio estime que la operación a través de los Servicios sea inusual, sospechosa, indebida o no cónsona con el giro del negocio o perfil de El Cliente.

El Banco no será responsable por daños directos o indirectos, especiales, emergentes, consecuentes, ejemplares o punitivos, o por pérdidas que se consideren causados por cualesquiera de las medidas que a su juicio estimó adecuadas para prevenir y mitigar los riesgos por el uso indebido de los Servicios contratados por El Cliente.

Si usted no es residente del país donde está domiciliada su cuenta, se le advierte que las transacciones bancarias extraterritoriales pueden tener efectos tributarios en el país donde está domiciliada la cuenta o en su país de residencia. Por lo tanto, si usted no es residente, deberá obtener previamente asesoramiento escrito relativo a tales transacciones de consultores tributarios calificados de la jurisdicción donde se encuentra su domicilio. Es posible que, antes de la apertura de las cuentas o en cualquier oportunidad posterior, el Banco le solicite un ejemplar del documento donde conste ese asesoramiento.

Actuaremos como agentes de retención de impuestos sólo cuando la ley nos exija hacerlo; de lo contrario, usted será responsable de pagar los impuestos que afecten sus cuentas.

Términos y condiciones generales aplicables a todas las Cuentas de Depósito.

¿Cómo protegemos su privacidad?

Su privacidad es importante para Scotiabank. Este Contrato de Privacidad ("Contrato"), como las modificaciones que sufra a través del tiempo, establecen las prácticas de Scotiabank para el manejo de información de:

- Toda persona natural o jurídica, que haya firmado una aplicación, registrado, utilice una cuenta de negocios, seguro, corretaje, servicios o productos financieros ("servicio(s)") ofrecidos por Nosotros.,
- Incluye co-solicitantes, garantes, o representantes personales, o un individuo que participe en un concurso, encuesta u otro evento de Scotiabank o que de alguna u otra forma se haya suministrado información personal a Nosotros.
- Determina qué tipo de información es recopilada, su uso y con quién compartimos dicha información.

Este Contrato reemplaza todos los acuerdos previos, ya sean verbales o escritos, entre usted y Nosotros con respecto a la recopilación, uso y divulgación de su Información Personal.

Definiciones

- "Nosotros", "Nuestro", "nos", "Scotiabank", "Banco", se refiere a The Bank of Nova Scotia, o cualesquiera de sus sucursales, agencias, subsidiarias, afiliadas o empresa conjunta operando globalmente. Incluye empresas dedicadas a los siguientes servicios al público

general: depósitos, préstamos y otros servicios financieros personales; servicios de tarjetas de crédito, débito y cargo, pago; servicio completo y servicios de corretaje de descuento; préstamos hipotecarios; fideicomiso y servicios de custodia; servicios de seguros; gestión de inversiones y servicios de planificación financiera; y servicios de inversión de fondos mutuos; y servicios relacionados con los anteriores como los programas de lealtad.

- "Información personal" o "información" se refiere a los datos sobre un individuo identificable, como datos de contacto, financiera, de la cuenta, además de datos personales como, edad, sexo, números de identificación, ingresos y empleo. Esto puede incluir información proporcionada por el individuo o recopilada por Scotiabank a través del uso de sus productos y servicios, terceros o fuentes públicas, en cualquier formato, inclusive digitales.

Recopilación, uso y divulgación de su información

Scotiabank es una organización global con entidades legales, procesos comerciales, estructuras de gestión y sistemas técnicos que cruzan fronteras. Nuestras prácticas de privacidad están diseñadas para proporcionar protección a su información personal en todas las jurisdicciones en las que operamos.

La información que recopilamos

Basados en los requerimientos que por ley en muchas jurisdicciones en las que Scotiabank hace negocios.

Personas

- ☑ Información personal, incluyendo, pero sin limitar, su nombre completo, fecha de nacimiento y ocupación.
- ☑ Datos de contacto, tales como: dirección, número de teléfono, número celular y dirección de correo electrónico).
- ☑ Identificación emitida por el gobierno, tal como un pasaporte válido, cédula de identidad nacional, tarjeta de votante, o licencia de conducir, así como otros documentos u otros medios para confirmar su identidad que nos sean aceptable. También, podremos solicitar documentos tales como una cuenta de utilidades recientes para verificar su nombre y dirección.
- ☑ Su educación, ingreso anual, patrimonio, pasivos e historial crediticio.
- ☑ Información sobre sus transacciones, incluidos sus antecedentes de pago, la actividad de su(s) Cuenta(s), los fines con que utilizará la Cuenta, Certificados de Depósitos, Depósitos a Plazo, productos o servicios y las fuentes de sus fondos, riqueza o activos.
- ☑ Información que podamos requerir para prestarle un servicio, tal y como información relativa a su salud, en el caso que usted este aplicando a un producto de seguros. En algunos casos, la provisión de esta información es opcional, de acuerdo con la ley aplicable.
- ☑ Información acerca de terceros, como esposo(a), en caso de que se esté aplicando a algún servicio específico, y donde la recopilación de dicha información este permitida por la ley.
- ☑ Información acerca de beneficiarios, intermediarios y otros terceros, donde la recopilación de dicha información sea requerida por la ley.

Empresas

Para entidades legales como corporaciones, sociedades anónimas, compañías de responsabilidad limitada, asociaciones, fideicomisos, organizaciones, empresas o clubes conjuntos (incluyendo clubes de inversión), fundaciones (ya sean de interés privados o sin fines de lucro o públicas) u otras entidades legales, podremos recopilar la información arriba indicada para las personas autorizadas, incluyendo, sin limitación, los firmantes, directores, dignatarios, administradores, accionistas, socios, fiduciarios, protectores, apoderados y miembros del club, según corresponda.

Digital

Al solicitar, inscribirse en, utilizar un servicio, o participar en cualquier concurso, encuesta o evento a través de un canal digital (tales como Banca Móvil o Banca en Línea), podremos recopilar:

☒ Información sobre su ordenador o dispositivo, sistema operativo, conexión a internet, cuenta de teléfono, configuración, dirección IP, datos de localización del dispositivo, información del navegador, datos de la transacción, así como información personal como se describe anteriormente.

☒ Podremos recopilar, usar, revelar y conservar esta información para los siguientes fines: determinar los ajustes que son apropiados para su sistema informático, proporcionar o mejorar la funcionalidad digital, para fines de seguridad, análisis interno y presentación de informes.

☒ Usted puede retirar el consentimiento a la recopilación, uso y divulgación de esta información. Sin embargo, en algunos casos dicho retiro puede afectar el uso del canal digital, la solicitud o utilización de un servicio, su comunicación con Nosotros, o reducir la funcionalidad de dicho canal digital.

☒ Scotiabank o sus proveedores de servicios también pueden utilizar varias herramientas de la web incluyendo Cookies (por favor vea nuestra política de Cookies), Web Beacons y Tagging en nuestros sitios web y anuncios, con el propósito de evaluar y mejorar nuestros sitios web y otras ofertas electrónicas, adaptar nuestros servicios, mejorar la experiencia del cliente e informarle a usted acerca de productos y servicios que puedan ser de su interés.

☒ Tagging: es un código personalizado en nuestros sitios web que proporciona la capacidad para monitorear la actividad del usuario en páginas web de Scotiabank. Este software puede utilizarse para capturar la actividad del usuario, la cual puede ser utilizada por Nosotros o terceros para análisis, con el propósito de entender y mejorar la experiencia del usuario y proporcionar más controles de seguridad.

☒ Web Beacons: son pequeñas imágenes incrustadas en nuestros sitios web que, al combinarse con las Cookies, nos proporciona información sobre el uso y la efectividad de nuestro sitio Web.

Otros

☒ Scotiabank puede usar video vigilancia en los alrededores de nuestras sucursales y otros lugares con el fin de salvaguardar a nuestros clientes y empleados, así como para proporcionar protección contra robo, fraude y vandalismo.

☒ Cualquier video o imagen grabada será destruida cuando ya no sea necesaria para los propósitos del negocio, en cumplimiento con la ley y las regulaciones aplicables, y cualquier información personal está a salvo de acuerdo con este Contrato de Privacidad, así como las provisiones establecidas en las leyes y regulaciones aplicables.

Uso y divulgación de su información

Podremos recopilar su información personal, utilizarla y revelarla a cualquier persona u organización incluyendo miembros de Scotiabank, para los siguientes propósitos:

- Confirmar su identidad;
- Entender sus necesidades;
- Determinar la idoneidad de nuestros servicios para usted;
- Determinar su elegibilidad para recibir nuestros servicios;
- Configurar, gestionar y ofrecer servicios que atiendan sus necesidades;
- Continuar brindándole servicios;
- Proveerle varias opciones para solicitar y acceder a los servicios;
- Satisfacer requisitos legales y reglamentarios aplicables, incluyendo los requisitos de cualquier organización autorregulada a la que pertenecemos;
- Ayudarnos a cobrar una deuda o cumplir una obligación que se deba al Banco;
- Responder a una orden judicial de cateo, demanda, petición tanto local como extranjera que se considere válida, al Ministerio Público, a los agentes con funciones de investigación penal y a las

autoridades jurisdiccionales conforme a las disposiciones legales vigentes, o para cumplir con las normas de producción de un tribunal nacional o extranjero;

- Gestionar y evaluar riesgos para el Banco;
- Investigar y adjudicar las reclamaciones de seguros, otros reclamos o quejas; y
- Para prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas o para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude.

Importante: Cuando recopilamos su información médica con el fin de ofrecer productos de seguro (seguros provistos por entidades debidamente autorizadas), utilizaremos esa información estrictamente para dicho propósito. (Véase abajo para más información).

Terceros (transferencia internacional y outsourcing)

No todos los servicios vinculados a su relación con Scotiabank son prestados directamente por el Banco. Es posible que el Banco recurra a proveedores de servicios externos (incluyendo filiales) para que tramiten o manejen información en su nombre y brinden apoyo con diversos servicios, como impresión, distribución de correspondencia, procesamiento de datos, mercadeo (incluyendo mercadeo telefónico y por medios electrónicos), prestación de asistencia al cliente; por lo que usted reconoce y autoriza que podemos compartir su información con dichos proveedores.

Cuando se proporciona información personal a nuestros proveedores de servicios, el Banco tomará las medidas necesarias para proteger la información personal que reciba de manera que cumpla con nuestras políticas, prácticas y las leyes y regulaciones aplicables, y que dicha información solo sea utilizada para los fines mencionados en este documento.

Nuestras afiliadas y proveedores de servicios pueden estar ubicados en distintas jurisdicciones. Su información personal puede ser compartida con nuestros proveedores de servicios, sucursales, agencias, subsidiarias y afiliadas que operan fuera del territorio nacional para cualquiera de los propósitos antes descritos. Esto significa que su información personal puede ser revelada a autoridades regulatorias en concordancia con las leyes y regulaciones de su jurisdicción. Usted entiende y acepta que su información personal puede ser recopilada, utilizada, divulgada, almacenada y transferida a jurisdicciones fuera del territorio nacional.

Además, la información también puede ser compartida con autoridades fiscales extranjeras tales como el servicio de Rentas Internas de Estados Unidos o a cualquier autoridad de impuestos locales como exige la U.S. Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") y la Organization for Economic Co-Operation and Development (OECD) para los Common Reporting Standard (CRS) o legislación similar de otros países o en la legislación local.

Verificación de su identidad

Usted acuerda y consiente que podremos recopilar, utilizar y comunicar su número de seguro social, impuestos o número de identificación nacional u otra información de identificación personal emitida por el gobierno, donde lo permita la ley, para fines de impuesto sobre la renta y cumplir con otros requisitos reglamentarios, como exige la ley.

Además, usted acuerda y consiente que podemos utilizar esta información con el fin de verificar y reportar información a burós de crédito y agencias, así como para confirmar su identidad, donde sea permitido por ley. Esto nos permite mantener su información personal separada de otros clientes, en particular aquellos cuyos nombres son similares, también nos ayuda a mantener la integridad y la exactitud de su información personal.

Usted puede revocar el consentimiento de su utilización o divulgación para propósitos distintos a aquellos requeridos por la ley. Sin embargo, esto puede resultar en la denegación de un servicio o producto.

Podremos verificar la información pertinente que usted nos proporcione con su empleador, sus referencias y otras fuentes independientes confiables, y usted autoriza a cualquier persona que contactemos en dicho sentido para que nos brinde dicha información.

Si usted solicita o se inscribe en un servicio, y durante el tiempo que mantiene el servicio, podremos consultar varias bases de datos de la industria de servicios financieros, terceros u órganos de investigación de privacidad mantenida en relación al tipo de servicio que ha solicitado, tiene o tendrá. Usted también nos autoriza a divulgar información sobre usted a estas bases de datos y los órganos de investigación.

Mercadeo

Podremos analizar y utilizar su información para entender mejor su uso de nuestros servicios y para identificar otros productos, servicios u ofertas de Scotiabank o terceros selectos que pueden ser de interés para usted, y podremos compartir su información dentro de Scotiabank para estos propósitos. A menos que usted opte por no participar, también podremos utilizar y compartir su información de contacto dentro de Scotiabank para que Nosotros y nuestros afiliados puedan contactarlo directamente para informarle sobre productos, servicios, ofertas, promociones, eventos y otra información valiosa de Scotiabank y terceros selectos, incluso a través de correo, teléfono, correo electrónico u otros canales electrónicos. Este consentimiento aplicará también a las empresas que forman parte de Scotiabank en el futuro. Nunca compartiremos su información con terceros fuera de Scotiabank para propósitos de mercadeo sin su consentimiento expreso.

Si usted tiene un servicio con Nosotros, usted acepta y consiente que podremos utilizar, divulgar y recopilar de las agencias de crédito, agencias de informes o bases de datos de la industria de servicios financieros de crédito (cuando corresponda), crédito y otra información sobre usted para ofrecerle la pre-aprobación de productos de crédito o facilidades de préstamo. También, podremos hacer esto después de que el servicio haya terminado, siempre y cuando lo permita la ley aplicable.

Puede retirar su consentimiento para el uso y divulgación de su información personal para los fines de mercadeo mencionados anteriormente en cualquier momento. (Véase abajo).

Uso y divulgación de información para productos y servicios específicos

Depósitos

Monitoreamos la(s) Cuenta(s), los Certificado(s) de Depósito y lo(s) Depósito(s) a Plazo que usted mantiene con Nosotros para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, incluyendo el uso de sistemas de vigilancia automatizados destinados a prevenir o detectar fraudes o delitos como lavado de dinero o financiamiento de actividades terroristas. También, podremos compartir su información dentro de Scotiabank, para los fines antes mencionados, incluyendo investigar actividades inusuales o sospechosas y, si es necesario, informar dicha actividad a la Unidad de Análisis Financiero y demás agencias del orden público.

También, podremos monitorear, grabar y mantener llamadas telefónicas o comunicaciones electrónicas sostenidas con usted. Esto se realiza para mantener un registro preciso de la información que usted proporciona, resolver quejas y disputas y para propósitos de entrenamiento. Los registros de llamadas y comunicaciones electrónicas se destruyen cuando ya no sean necesarios para los propósitos del negocio y cualquier información personal es salvaguardada según lo estipulado en este Contrato y las leyes y regulaciones aplicables.

Usted también acepta que una copia de nuestro registro de negocio permanente (en cualquier forma, incluyendo el microfilm, fotocopia, CD-ROM o imagen) o cualquier comunicación puede ser sustituido por un documento original. Usted acepta que dichos registros o cualquier comunicación verbal grabada, puede utilizarse, en la medida permitida por la ley, como prueba concluyente del contenido de esa comunicación en cualquier proceso legal u otro tipo de procedimiento.

Tarjetas de Crédito, Hipotecas, Préstamos y otros productos de crédito

Cuando solicita, acepta, garantiza un préstamo o crédito, o si de otra forma adquiere deuda con Nosotros, y durante el transcurso del proceso de préstamo o crédito, usted acepta y consiente que podemos obtener, usar, comprobar, compartir e intercambiar crédito y otra información (excepto la información de salud) sobre usted con terceras partes, incluyendo: las agencias de crédito, aseguradoras de hipotecas, aseguradoras de acreedores, registros, nuestras sucursales, subsidiarias y afiliadas y otras personas con quien usted tenga relaciones financieras, así como cualquier otra persona permitida o requerida por la ley. Usted acepta que podemos hacer esto durante la relación que mantenga con el Banco, y que podemos continuar comunicando su información personal con agencias de crédito, incluso luego de que el préstamo o crédito haya sido retirado/cancelado, dentro de los límites establecidos por la ley, y que usted no podrá retirar su consentimiento a dicha acción.

Si tiene un servicio con Nosotros, como una tarjeta bancaria ScotiaCard, una Tarjeta de Crédito o un producto de Línea de Crédito, usted acepta y consiente que podremos dar información (excepto la información de salud) acerca de usted a los proveedores de servicios electrónicos de pago, asociaciones de tarjetas de crédito o débito, socios del programa de lealtad y sus empleados y agentes con el fin de procesar, autorizar y autenticar las transacciones (como sea el caso) , con el propósito de proporcionarle servicios de asistencia al cliente y para otros fines relacionados con sus servicios. También, podremos dar esta información con respecto a su participación en concursos y promociones administrados por proveedores de servicios de pago electrónico, crédito o asociaciones de tarjetas de crédito y a los socios del programa de lealtad en nuestro nombre.

Si usted tiene una hipoteca con Nosotros, de ser aplicable, podremos dar información sobre usted, incluyendo información de crédito, a las aseguradoras gubernamentales de hipotecas para fines relacionados con el seguro de hipoteca. La información retenida por las compañías gubernamentales de seguros hipotecarios puede ser objeto de la legislación de acceso a la información y privacidad.

Productos de Seguros (solo aplicable en países donde legalmente tenemos derecho a ofrecer servicios de seguros)

Sujeto a requisitos legales aplicables, al solicitar, inscribirse o firmar una solicitud respecto de o aceptar un servicio de seguro con Nosotros, usted acuerda y consiente expresamente que podemos usar, dar, obtener, verificar, compartir e intercambiar información sobre usted con terceros, incluyendo las referencias que ha proporcionado, los hospitales y profesionales de la salud, planes de seguro de salud del gobierno, otros aseguradores, oficinas de servicio de seguro y su información médica, oficiales de cumplimiento de la ley, investigadores privados y de otros grupos o empresas donde es necesario suscribir o, por el contrario, administrar el servicio solicitado, incluyendo la evaluación de las reclamaciones. Usted también autoriza a cualquier persona que contactemos en este sentido a que nos proporciona dicha información.

Si acepta un servicio de seguro con Nosotros, o si se emite un servicio de seguro de vida, solo podrá retirar su consentimiento, como se indica más adelante, siempre y cuando el consentimiento no se refiera a la suscripción o reclamos donde Scotiabank debe recopilar y reportar información a oficinas de servicio de seguro después de que la aplicación ha sido suscrita o la reclamación ha sido adjudicada. Esto es necesario para mantener la integridad de los sistemas de suscripción y reclamaciones.

Divulgación en caso de una venta

Si vendemos una empresa o una parte del negocio o activos de The Bank of Nova Scotia o cualquier afiliada, usted acepta que podremos divulgar su información al comprador, incluso antes de la venta. Le requerimos a cualquier comprador proteger la información que compartimos y utilizarla de una manera que sea consistente con las prácticas y políticas de privacidad de Scotiabank.

Salvaguarda de información personal

La información que recopilamos se utiliza estrictamente para propósitos bancarios. El acceso de nuestros empleados a su información es restringido y limitado a facilitar el negocio o proveer servicio al cliente continuo. Le permitimos a empleados autorizados, entrenados en el manejo adecuado de la información personal, tener acceso a sus récords y solo para dichos propósitos. Hemos adoptado y aplicado salvaguardias físicas, electrónicas y procedimentales y prácticas de seguridad para proteger su información contra pérdidas, robo o acceso no autorizado.

Retención de la información personal

Usted acepta que podemos mantener y utilizar información sobre usted en nuestros registros por todo el tiempo que sea necesario para los fines descritos en este Contrato de Privacidad, incluso si deja de ser cliente del Banco, sujeto al plazo máximo establecido en las leyes y regulaciones aplicables.

Exactitud de información personal

Usted reconoce que toda la información suministrada es, en cualquier momento, cierta y completa. Si algún dato de su información personal cambia o se vuelve inexacta o expira, debe informar al Banco para actualizar nuestros registros.

Sus derechos

Usted como titular de los datos personales, tiene a su favor, con los límites y excepciones establecidas en la ley, los denominados Derechos ARCO, a saber:

a) Derecho de acceso: usted tiene derecho a solicitar confirmación de parte nuestra sobre si sus datos están recibiendo tratamiento y, en caso de que exista tratamiento, tiene derecho a conocer los fines del tratamiento, qué tipo de datos están siendo tratados, destinatarios del tratamiento o categorías de destinatarios a los que se les han comunicado los mismos, así como el plazo previsto de conservación de estos.

b) Derecho de rectificación: usted tiene derecho a que Nosotros rectifiquemos cualquier dato que mantengamos y que sea corregido en caso de que esté incorrecto, irrelevante, incompleto, desfasado, inexacto, falso o impertinente.

c) Derecho de cancelación: usted tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.

d) Derecho de oposición: usted tiene derecho, por motivos fundados y legítimos relacionados con una situación en particular, a negarse a proporcionar sus datos personales o que sean objeto de un determinado tratamiento, así como a revocar su consentimiento.

e) Derecho de portabilidad: usted tiene derecho a obtener una copia de sus datos en forma estructurada, en formato genérico y de uso común, con las excepciones establecidas en la Ley.

Para los efectos indicados en la Ley, el responsable de los datos es THE BANK OF NOVA SCOTIA y sus datos de contacto son Centro de Atención Telefónica TeleScotia al 800-2000 (local) / (507) 297-5400 (internacional) o visítenos en cualquiera de nuestras Sucursales.

Rechazo o retiro de su consentimiento

Sujeto a requisitos legales, reglamentarios y contractuales, usted puede negarse a consentir a nuestro Banco la recopilación, uso o comunicación de información acerca de usted, o usted puede retirar su consentimiento de recopilación, uso o comunicación de su información en cualquier momento dándonos aviso razonable. Sin embargo, dependiendo de las circunstancias, el retiro de su consentimiento puede impedir que le proporcionemos o podamos seguir brindándole, algunos de los servicios, medios de acceso a los servicios o información que puede ser de valor para usted.

Actuaremos en base a sus instrucciones lo antes posible, pero puede haber ciertos usos de su información que no seamos capaces de detener inmediatamente.

No puede rehusar nuestra recopilación, uso y divulgación de información requerida por proveedores de servicio esenciales para la provisión de servicios o requeridos por nuestros reguladores, incluyendo organizaciones de regulación propia.

Usted puede notificarnos en cualquier momento que dejemos de utilizar información sobre usted para promover nuestros servicios o los productos y servicios de terceros. Si desea rehusar su consentimiento o retirar su consentimiento, como se indica en este Contrato, puede hacerlo en cualquier momento comunicándose con la sucursal o la oficina de la que es cliente.

Reclamos

De conformidad con las normas aplicables, en caso de tener alguna disconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales, podrá presentar ante Nosotros un reclamo o queja. En caso de que no cumplamos con atender su solicitud o en caso de que nuestra respuesta no le satisfaga, usted tiene el derecho de interponer un reclamo ante la Superintendencia de Bancos, según se establece en la ley y los acuerdos bancarios correspondientes.

Para realizar su reclamo ante el Banco, lo podrá hacer personalmente en alguna de nuestras sucursales o llamando a nuestro centro de Atención Telefónica TeleScotia al 800-2000 (local) / (507) 297-5400 (internacional) o a la dirección: PA.PRIVACIDAD@pa.scotiabank.com

Cambios a este Contrato de Privacidad

Usted acepta y consiente que podemos enmendar, modificar, cambiar o sustituir este Contrato de Privacidad en cualquier momento de acuerdo con las leyes y reglamentos vigentes, nuestras prácticas o para atender otros asuntos. Publicaremos el Contrato de Privacidad actualizado en nuestro sitio web y estará disponible en nuestras sucursales. También, podremos notificarle cualquier modificación a este Contrato de Privacidad, según la ley aplicable, de las siguientes maneras:

- Un aviso dirigido a usted a su última dirección en nuestros registros;
- Un aviso en nuestro sitio web o su portal de Scotia en Línea;
- Un aviso en nuestras sucursales;
- Un aviso en su estado de cuenta;
- Un aviso físico en nuestros cajeros automáticos o en las pantallas de los mismos;

Consideramos que han recibido la notificación por escrito:

- En el mismo día que fue enviado, si fue enviado por fax o por comunicación electrónica;
- En el día que fue entregado a mano o recibido por correo aéreo;
- Cuando se registra en nuestras sucursales o ha sido publicado en nuestra página web, cajeros automáticos anunciado en nuestra unidad de respuesta de voz; o
- Impreso en su estado de cuenta.

Acceso a su información

Sujeto a requisitos legales, reglamentarios y contractuales, usted puede solicitar acceder a su información personal. Usted puede acceder a gran parte de esta información a través, por ejemplo, de estados de cuentas; su cuenta en línea; del Centro de Contacto al Cliente o visitando la sucursal u oficina donde regularmente hace negocios.

Scotiabank puede cargarle un importe nominal de acceso dependiendo de la naturaleza de su solicitud. Le indicaremos el importe, si aplica, antes de proceder con su solicitud.

Consultas

Para mayor información sobre sus derechos como titular, contáctenos a nuestro Centro de Atención Telefónica TeleScotia al 800-2000 (local) / (507) 297-5400 (internacional) o visítenos en cualquiera de nuestras Sucursales.

2. Comunicaciones

Para comunicarnos con usted, utilizaremos la dirección y demás datos pertinentes que figuren en su solicitud. Usted está de acuerdo en comunicarnos cualquier cambio o ampliación de estos datos. Podemos comunicarnos con usted por correo, teléfono o computadora. Todos los estados de cuenta y avisos que nos hayamos comprometido a entregarle se remitirán a la dirección más reciente que nos haya notificado y se considerarán recibidos por usted al cumplirse cinco días hábiles del envío. La correspondencia procedente del Banco se despacha en sobres identificados con nuestra razón social y dirección de remitente.

Para comunicarse con nosotros, utilice la dirección y demás datos pertinentes que le facilitemos cuando abra su cuenta. Si alguno de estos datos cambia, se lo notificaremos por escrito. Si nos llama por teléfono, tomaremos medidas razonables para constatar su identidad antes de proporcionarle información sobre su Cuenta.

Con respecto a los Servicios Bancarios por Internet Scotia En Línea*, usted acuerda que se comunicará con nosotros únicamente a través del sitio web de este Servicio o por teléfono y no por correo electrónico. También acuerda recibir las comunicaciones relativas a su cuenta a través de los Servicios Bancarios por Internet Scotia En Línea* y abstenerse de todo intento de eludir la recepción de mensajes. Se considerará que ha recibido los mensajes electrónicos remitidos a usted cuando se pongan a su disposición a través del sitio web de los Servicios Bancarios por Internet Scotia En Línea*.

Usted acepta que estamos autorizados para procesar instrucciones que recibamos bajo su contraseña y que esta forma de proceder es razonable desde el punto de vista comercial. El Banco será responsable de ejecutar únicamente las instrucciones enviadas a través de los Servicios Bancarios por Internet Scotia En Línea que sean efectivamente recibidas. El Banco no asume responsabilidad con respecto a un mal funcionamiento de instalaciones de comunicación que no estén bajo su control, el cual afecte la exactitud o puntualidad de los mensajes que usted envíe.

3. Cómo aceptaremos sus instrucciones

Las instrucciones dirigidas a nosotros pueden impartirse personalmente en su sucursal o entregarse por escrito a ésta. Aceptaremos instrucciones remitidas por correo, pero no nos responsabilizamos de ninguna demora ni omisión en su entrega.

Podemos negarnos a ejecutar instrucciones si consideramos que hacerlo podría ser un acto ilícito, constituir un incumplimiento de nuestras obligaciones frente a terceros o llevarnos a incumplir reglamentos o normas aplicables a nosotros que estén vigentes en cada caso; o si tenemos dudas sobre la legitimidad de la persona que imparte esas instrucciones.

Si también desea impartir instrucciones por teléfono, fax o correo electrónico deberá suscribir con El Banco el Acuerdo de Comunicación Electrónica y deberá estar de acuerdo con lo siguiente:

- Que tales instrucciones se aceptarán sólo cuando se apliquen a cuentas o productos con respecto a los cuales usted pueda impartir instrucciones a título individual.
- Que el Banco o sus subsidiarias o representantes no asumirán ante usted ninguna responsabilidad por la ejecución de las instrucciones que usted haya o parezca haber impartido, si lo han hecho de buena fe.
- Que usted resarcirá y liberará al Banco y a cualquiera de sus subsidiarias o representantes de toda responsabilidad, obligación, pérdida, daño, penalización, acción legal, sentencia, juicio, costo, gasto o desembolso, sea cual fuere su tipo o naturaleza, que se les impute o que estos contraigan o reciban por motivo de los actos que hayan realizado de acuerdo a las instrucciones.
- Que se aplicarán comisiones por servicio a los actos realizados por el Banco en respuesta a las instrucciones que usted ha impartido. Estas comisiones serán deducibles de cualquier cuenta que mantenga en el Banco, salvo que sus instrucciones contengan una indicación distinta.

4. Obligaciones de pago que contraemos ante usted

El dinero que le adeudamos por motivo de los depósitos realizados en las cuentas que mantiene con nosotros es reembolsable sólo en la sucursal es del Banco dentro de la República de Panamá. No le asiste ningún derecho de solicitar el reembolso de dichos fondos en subsidiarias de Scotiabank.

Si bien podemos permitirle que retire dinero y realice otras transacciones bancarias en otras sucursales de Scotiabank, en cajeros automáticos designados o a través de los Servicios de Banca Automatizada u otros sistemas de pago automatizados, este privilegio está sujeto a restricciones y nos reservamos el derecho de limitar o retirar tales Servicios por decisión propia.

El Banco no asumirá responsabilidad ni responderá en modo alguno por la reducción del saldo de una cuenta por motivo de impuestos, la desvalorización de los fondos abonados en ella, restricciones sobre transferencias, pagos o convertibilidad, incautaciones, transferencias forzosas, secuestros o embargos de cualquier tipo, ejercicio de poder militar o usurpación de poder u otra causa ajena al control del Banco.

Intereses: la tasa de interés que le pagamos sobre algunas cuentas de ahorros está condicionada a que nos conceda el plazo de preaviso mínimo o mantenga la cuenta de depósito durante un plazo específico.

Sin embargo, podemos pagar el íntegro de los intereses si el retiro anticipado de los fondos obedece a su muerte o quiebra (o insolvencia) o si se trata de una transferencia a favor de un cuentahabiente supérstite, en el caso de una cuenta mancomunada.

5. Obligaciones de pago que contrae ante nosotros

Por encargarnos de abrir y mantener esta cuenta de depósito de banca personal, usted acepta pagar con los fondos de la misma (y podemos deducir de ellos) la comisión mensual y otros cargos por servicio de la cuenta, cuando sea aplicable.

También acepta que podemos deducir de los fondos de esta cuenta:

- El importe de cualquier deuda u obligación que alguno de ustedes haya contraído con nosotros o alguna de nuestras subsidiarias.
- El monto abonado en su cuenta o pagado a usted de acuerdo con instrucciones, independientemente de que se nos haya compensado o no por ejecutar esas instrucciones, si a nuestro juicio tales instrucciones guardan algún tipo de relación con un instrumento fraudulento, un instrumento con errores de endoso o un instrumento que nos podría llevar a pérdida de no anularse su pago o abono, junto con todos los costos conexos vinculados a este cargo en su cuenta.

- El monto abonado en su cuenta o pagado a usted mediante cualquiera clase de transferencia, sea electrónica, telefónica o de cualquier tipo, si a nuestro juicio tales transferencias, operaciones o depósitos constituyen una transacción no usual, fraudulenta, sospechosa o represente un uso indebido de los Servicios.
- Si una de estas deducciones genera un sobregiro o lo incrementa, usted seguirá siendo responsable de cada cargo, débito u obligación hasta que nos lo liquide. Usted se compromete a pagarnos, cuando lo solicitemos, el importe de cualquier sobregiro junto con los cargos por sobregiro pendientes.

Comisiones: Con la firma del presente Contrato, le facilitaremos el Tarifario, contenido de información detallada sobre las comisiones y los cargos por servicio mensuales. Podemos modificar por decisión propia todos los cargos y comisiones pagaderos por usted.

Se le avisará con anticipación cualquier modificación de nuestras comisiones y cargos a través de notificaciones en nuestras sucursales y, a través de una nota informativa enviada junto con nuestros estados de cuenta mensuales, en pantallas de cajeros automáticos o en nuestros sitios web de uso público.

6. Podemos disponer la retención de su dinero y deducir los fondos de la cuenta

Los cheques presentados para cobranza o depósito en su cuenta quizás no siempre se hagan efectivos de inmediato. Estamos facultados para disponer la retención de los fondos representados por el cheque en prevención de la devolución del cheque por parte de la institución financiera contra la cual éste se giró. Sin embargo, esta retención no elimina la posibilidad de que el cheque sea devuelto por falta de validez u otro motivo tras el término del período de retención. Usted es responsable ante nosotros de cualquier cheque que deposite y que posteriormente se devuelva, sin importar si el período de retención finalizó.

La decisión de que se aplique o no la medida de retención de los fondos y la duración del plazo de retención pueden depender de todos los factores siguientes: su antigüedad como cliente de la sucursal de Scotiabank, el saldo existente en su cuenta, los acuerdos de compensación de cheques a nivel nacional o internacional y el importe y las características del cheque depositado.

Es posible que algunos cheques se coloquen en "cobranza", lo cual significa que los fondos se abonarán en su cuenta sólo cuando el cheque haya sido autorizado por la otra institución financiera y Scotiabank haya recibido los fondos.

Las transferencias electrónicas telefónicas o de cualquier tipo para depósito en su cuenta pasarán primero por una verificación e investigación realizada por nosotros sobre la procedencia de los fondos. Podrá disponerse la retención de los fondos transferidos y una vez finalizada la verificación e investigación sobre la procedencia de los fondos, el Banco se reserva el derecho de revocar o reversar toda transacción no usual, fraudulenta, catalogada como sospechosa o que su juicio represente un uso indebido de los Servicios, para lo cual podrá debitar o deducir los fondos de la cuenta.

7. Sus cheques son susceptibles de devolución

Usted está de acuerdo con girar cheques que no se presten a adulteración y debe abstenerse de emitirlos con una fecha posterior a la fecha en que los firme. De lo contrario, no seremos responsables de las pérdidas que contraiga si pagamos un cheque antes de la fecha que escribió al girarlo.

Si devolvemos cheques u órdenes de pago periódicas o nos negamos a aceptar otras instrucciones, le comunicaremos nuestras razones. Le informaremos los cargos aplicables a documentos devueltos o a documentos que nos veamos obligados a pagar, como cheques garantizados.

Podemos negarnos a atender el pago de documentos si usted no cuenta con fondos compensados (o un contrato de sobregiro) el día hábil anterior a la presentación de los documentos para su pago.

Cuando determinemos su disponibilidad de fondos, podemos tener en cuenta las instrucciones de pago impartidas anteriormente, las autorizaciones que hayamos dado para transacciones con tarjeta, los pagos periódicos realizados directamente de su cuenta y los cheques que estemos tramitando como compensados. Le informaremos si puede efectuar pagos con fondos de su cuenta correspondientes a cheques no compensados. Es posible que no consideremos los depósitos periódicos efectuados en su cuenta o los depósitos recibidos después de que hayamos tomado la decisión de rechazar el pago.

8. Los cheques que deposite son susceptibles de devolución

En EE. UU. existe una normativa federal titulada "Check 21 Act" (Ley de Compensación de Cheques en el Siglo XXI) que permite a los bancos estadounidenses retirar un cheque original en papel del sistema de pago con cheques, capturar su imagen por medios electrónicos y destruir el cheque original. Por consiguiente, si usted negocia un cheque en dólares estadounidenses que es procesado a través del sistema estadounidense de pago con cheques y posteriormente ese cheque es devuelto, podría recibir un papel con la reproducción de la imagen electrónica, es decir, un "cheque sustituto" del cheque original. De conformidad con la legislación estadounidense, un cheque sustituto es el equivalente legal del cheque original, siempre que cumpla las condiciones establecidas por la "Check 21 Act", pero puede que ello no sea así conforme a otras legislaciones (incluyendo la aplicable en el Centro donde usted mantenga sus Cuenta).

Un cheque depositado por usted puede ser devuelto por otra institución financiera debido, pero sin limitarse a, los siguientes motivos:

- Falta de fondos o consulta con el girador: esto significa que no hay fondos suficientes en la cuenta contra la cual se giró el cheque.
- Suspensión de pago: el cuentahabiente solicitó que no se pague el cheque.
- Posfechado: el cheque fue girado con fecha futura.
- Cheque vencido: la fecha del cheque indica que éste fue girado hace tres (3) o más meses.
- Cuenta cerrada: la cuenta de procedencia del dinero está cerrada.
- Fondos no compensados: se ha dispuesto la "retención" de los fondos de la cuenta contra la cual se giró el cheque.
- Cheque sustancialmente alterado: el cuentahabiente señala que el cheque fue alterado sin autorización.
- Cheque falso: el cuentahabiente niega haber girado el cheque.
- Firma irregular: la firma en el anverso del cheque no coincide con la firma habitual de la persona que supuestamente lo firmó.
- Falsificación de firma: la firma en el anverso del cheque no pertenece a la persona que supuestamente lo firmó.
- Endoso falso: el cheque ha sido endosado con una firma que no corresponde a la persona que supuestamente lo endosó.
- Discrepancia entre el importe en números y en letras: los importes en números y letras escritos en el cheque no coinciden.

Si deposita un cheque girado en moneda extranjera y éste nos es devuelto, usted será responsable de reembolsarnos el equivalente en moneda nacional del importe del cheque en la oportunidad en que éste sea devuelto.

Podrá suspender el pago de un cheque antes de su presentación para el cobro (a menos que haya sido garantizado). Podrá cancelar sus instrucciones, sin importar el medio por el cual las haya impartido, siempre que éstas no hayan sido ejecutadas. En caso de que podamos cancelar sus instrucciones, quizás le cobremos por ese concepto. Previa solicitud, le informaremos cuál es nuestra comisión por la suspensión del pago de un cheque.

Si el cheque que usted ha negociado nos es devuelto impago, lo debitaremos de su cuenta, sin importar si esta medida genera un sobregiro o lo incrementa e incluso si se le permitió hacer un pago o retirar dinero por cuenta del cheque.

9. Podemos recurrir a representantes y servicios de transferencia

Podemos recurrir a corresponsales o entidades externas para que actúen como agentes de transferencia de fondos o de otras transacciones que usted realice utilizando su cuenta. Durante el trámite relativo a sus fondos, se considerará que el corresponsal o la entidad externa es su agente y no del Banco.

Deberá revisar de inmediato el aviso que se le envíe con respecto a una transferencia de fondos relativa a su cuenta y notificarnos cualquier error u omisión detectado en la transacción dentro de las 24 horas siguientes a la recepción efectiva o supuesta del aviso. Si no notifica el error o la omisión con prontitud, estará liberando de responsabilidad al Banco con respecto a dichas discrepancias u objeciones.

10. Verifique sus cuentas

Debe revisar y confrontar de inmediato los asientos de sus estados de cuenta impresos, su historial de transacciones por Internet o teléfono, su estado de cuenta o por Servicios de Banca Automatizada.

Si considera que hay errores u omisiones en su estado de cuenta impreso, deberá informarnos por escrito dentro de los 30 días siguientes a la fecha de emisión de este documento. Al consultar su cuenta en línea, deberá informarnos por escrito sobre cualquier error u omisión en los asientos de la cuenta dentro de los 60 días siguientes a la fecha del asiento materia de objeción.

Si no nos informa sobre los errores u omisiones dentro de los plazos señalados anteriormente, (a) se considerará que usted está absolutamente de acuerdo con el contenido del estado de cuenta impreso o del historial de sus transacciones en línea sin importar si ha revisado o no el estado de cuenta o historial en línea lo que usted está obligado a hacer en términos de este Contrato y (b) estará aceptando que no podrá reclamarnos ningún reembolso con respecto a los asientos de su cuenta, aun cuando se haya realizado en su cuenta un cargo por concepto de una instrucción falsa, no autorizada o fraudulenta.

Salvo que hayamos cometido un error, los registros del banco son evidencia concluyente de la cantidad que Usted nos adeuda. Para los efectos de librar ejecución en contra de Usted, usted conviene en que se tendrá como saldo correcto y verdadero de las obligaciones a cargo de Usted, el que conste en los libros del Banco, según la propia declaración del Banco, por lo que la certificación que expida el Banco en cuanto al importe y exigibilidad del saldo deudor, una vez revisada o certificada por Contador Público Autorizado, hará plena fe en juicio y prestará mérito ejecutivo, teniéndose por clara, líquida y exigible la suma expresada en dicha certificación.

Nuestro compromiso con usted: satisfacción garantizada

Cuando modificamos o abrimos una cuenta, siempre queremos tener la seguridad de que lo estamos ayudando a encontrar la cuenta que responde a sus necesidades de servicios bancarios. Si no está satisfecho con las modificaciones realizadas en su cuenta, puede optar por otra cuenta en Scotiabank dentro de un plazo de 90 días contados a partir de la fecha de entrada en vigencia de las modificaciones.

A su solicitud, le reembolsaremos cualquier diferencia existente entre las comisiones pagadas sobre su cuenta y las comisiones que habría pagado con la otra cuenta de su elección en la fecha de entrada en vigencia de las modificaciones.

Lineamientos respecto al Cobro de Comisiones y Cargos Operaciones Pasivas (Depósitos) y ScotiaCard Visa Débito

- No se cobrarán comisiones o cargos, en las cuentas de ahorro, por escaso o nulo movimiento, por inactividad, por no mantener un saldo promedio mínimo o por mantenimiento o manejo de cuenta. La anterior disposición no será aplicable cuando se trate de cuentas de ahorro aperturadas para el pago de planillas salariales.
- El cobro de cargos por escaso o nulo movimiento en cuentas corrientes, se regirá por las siguientes reglas:
 1. No procede el cobro del cargo durante los primeros seis (6) meses de escaso o nulo movimiento;
 2. Transcurridos seis (6) meses de escaso o nulo movimiento, el banco dará aviso al cliente con treinta (30) días de anticipación sobre el cobro del cargo bajo este concepto, según lo estipulado en el contrato;
 3. Transcurridos treinta (30) días contados a partir de la fecha de aviso al cliente, el banco procederá bajo este concepto con el cobro del cargo durante los siguientes tres (3) meses. Cumplidos los tres (3) meses el banco no podrá realizar cargo alguno por este concepto;
 4. Vencido este período, el banco podrá proceder con el cierre de la cuenta y el traspaso de los fondos a una cuenta especial colectiva, donde los fondos estarán a disposición del cliente cuando éste los reclame. Estos fondos no generarán intereses ni admitirán cargos de ninguna clase.
- No se cobrarán comisiones o cargos por conceptos genéricos tales como “otros rubros administrativos” sin la debida sustentación para su cobro.
- No se cobrarán comisiones o cargos por apertura, manejo de cuenta o por no mantener un saldo promedio mínimo cuando se trate de cuentas

de ahorro o corrientes que no registren movimiento alguno en un periodo determinado. El cobro de cargos que se apliquen a estas cuentas, al igual que los intereses que éstas generen, no conlleva la actividad de dichas cuentas.

- No podrán realizarse al momento de la entrega de la chequera cobros o cargos anticipados en conceptos de timbres nacionales. Los timbres deberán cobrarse al corte del estado de cuenta, por cheque utilizado.
- En cuanto al cobro de comisiones en órdenes de transferencia de fondos, los bancos deberán tomar de referencia lo siguiente:
 - a. El importe de las comisiones no se hará en función del monto de las transferencias recibidas.
 - b. En caso de devolución de órdenes de transferencia de fondos, el banco emisor no podrá volver a cobrar una comisión por la operación fallida, salvo que la devolución sea ocasionada por error del cliente.

El (los) suscrito(s) con el presente documento declara(n), reconoce(n) y acepta(n) haber recibido, leído y sujetarse a los términos y condiciones de este Contrato Único de Servicios Bancarios.