



# Secure Emailing

## Customer Guide

**INFORMATION SECURITY & CONTROL**

**Scotiabank®**



# Scotiabank Secure Mail Benefits:

- The Secure Mail is a encrypted channel, so your information will be protected in a bank system.
- Secure Mail can only be used in communication with Scotiabank, so external people cannot be copied in the replies or creations of a new mail and this will be displayed with an error message.



A Secure Mail can only be viewed by the people that the Scotiabank employee has placed, who will be asked to register to be able to view it.

- By replying a Secure Mail, you will automatically place the Scotiabank employee without the option to add to more people, so the section will be displayed in gray.



You will receive a notification email from **ScotiaCorreoSeguro@scotiabank.com.mx** indicating that you have received an Secure Mail.

You will need to log in or create an account to view the sended content.

Click on **“Ver mensaje recibido.”**

**Scotiabank.**

Síguenos en



**Estimado Cliente,**

Para Scotiabank tú seguridad es importante.  
Por lo que has recibido un correo electrónico seguro y encriptado desde nuestro canal de protección para nuestros clientes.

**Detalle del mensaje recibido:**

De: [acruzp@scotiabank.com.mx](mailto:acruzp@scotiabank.com.mx)

Para: [arelicruzp@gmail.com](mailto:arelicruzp@gmail.com)

Asunto: [Correo Seguro] Seguimiento de caso #20

Archivos adjuntos: 1

Para ver el correo electrónico recibido deberás crear tu cuenta o iniciar sesión.  
Si tienes alguna duda sobre el mensaje recibido, ponte en contacto con el remitente.

[Ver mensaje recibido](#)

**IMPORTANTE:** El mensaje se mantendrá disponible durante \$expiration\$ días

Si desea más información sobre el uso de éste servicio, consulte nuestra guía [Correo Seguro Scotiabank](#)

**Estamos comprometidos con la seguridad y protección de tus cuentas e información financiera.**

Gracias,

El equipo Scotiabank.

**Scotiabank.**

Este correo fue enviado por Scotiabank Inverlat, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Scotiabank Inverlat.





If you need to register as a new user, fill in the requested fields:

- **Dirección de correo electrónico:** This is the email account where they will receive the mail from Scotiabank.
- **Pregunta de seguridad:** It is a Security question required to recover the password if necessary.
- **Contraseña:** Create your password, which will be used every time you use this service. Clic on Password Policy to be able to view the criterias that must be fulfilled.

**Política de contraseña**

Una contraseña segura debe cumplir los siguientes requisitos:

- Entre 8 y 15 caracteres
- Al menos 1 letra mayúscula
- Al menos 1 letra minúscula
- Al menos 1 número
- Al menos 1 carácter especial;

los caracteres aceptados incluyen: ! \* # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ ] ^ \_ ` { | } ~

OK

← CORREO SEGURO  
email1.scotiabank.com.mx:9449

**Scotiabank**

**Creación de cuenta**

Ingrese la siguiente información para crear su cuenta de entrega de mensajes seguros. Solo deberá crearla una vez.

**Dirección de correo electrónico:** arelicruzp@gmail.com

**Contraseña:** ..... Válido  
..... Coincidencia

[Política de contraseña](#) ←

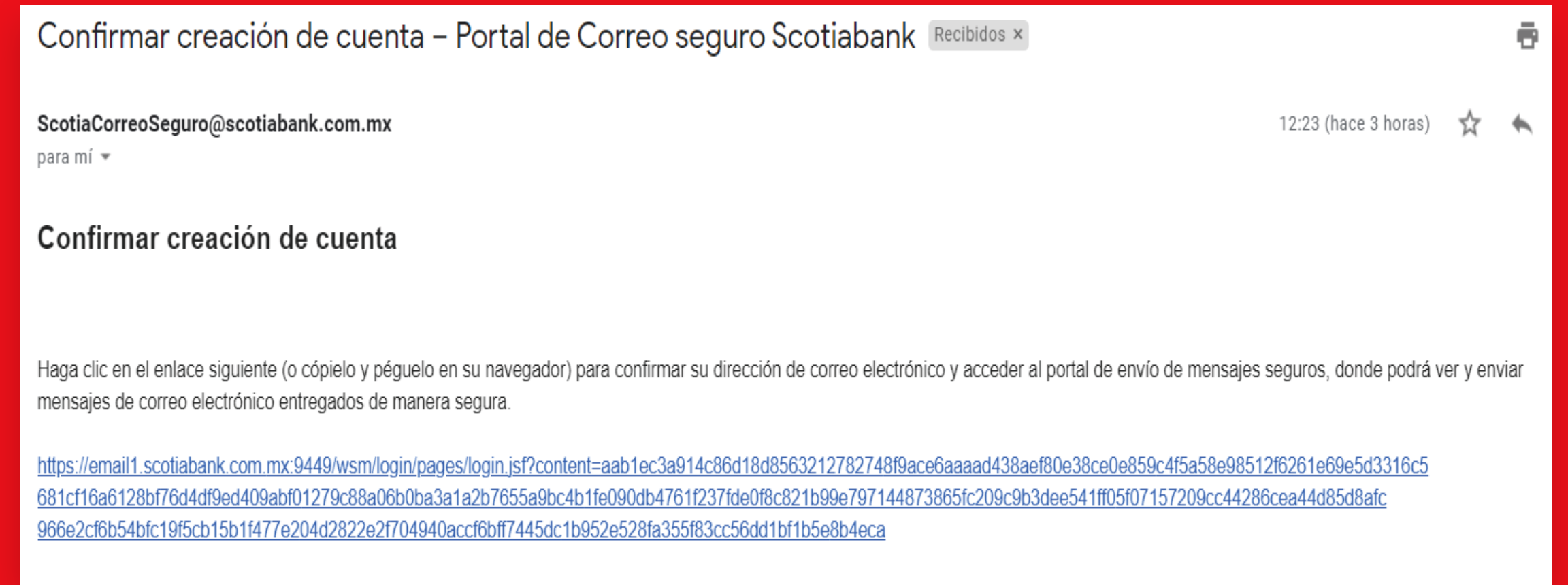
**Pregunta de seguridad:**  
¿Cuál era el nombre de la escuela donde cursó primer gra. ▾  
Respuesta  
La respuesta es sensible a las mayúsculas.

**Idioma:**  
español ▾

Crear cuenta



You will receive a confirmation email and a link that will take you to the Secure Mail service from Scotiabank.



Enter the previously created password to be able to access the secure mail content.

Once the password has been entered, clic on the login button.

Finally you can access to the message content.



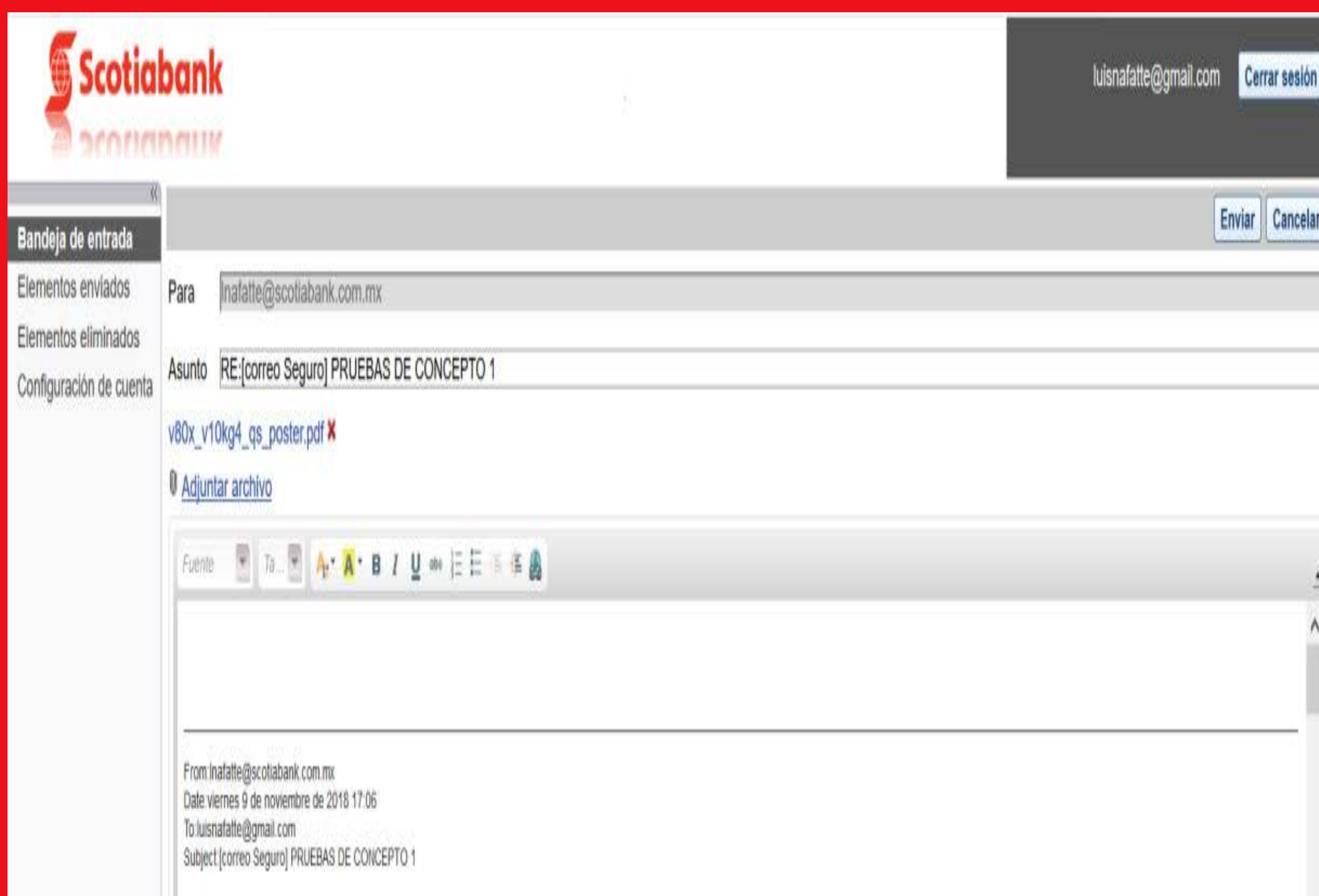


Messages can be viewed, you can download attached files, and there is also the option to reply messages and attach content.

You can create a new message, where you must click on **“Crear”**, the message will be written in a normal way, there is also the possibility to add attachments.

In the **“Elementos enviados”** section, you can see the messages that have been sent using this means, medium

In the **“Configuración de Cuenta”** section it is possible to change the password and the security question previously defined.



# PASSWORD RESET

In case you don't remember the password.

- Clic on the option “Olvidé mi contraseña”
- The system will automatically redirect you to the security question that will be answered when creating the password
- You must enter the answer and click on the option “Enviar restablecimiento de contraseña”

**Note:** If you do not remember the security question answer, send an email to the person who sent you the secure email requesting the reset of your account. The Scotiabank employee will contact the operational area to reset it

**Scotiabank.**

Servicio de Correo Electrónico Seguro

Dirección de correo electrónico:

Contraseña:

[Olvidé mi contraseña](#)

**Scotiabank.**

Servicio de Correo Electrónico Seguro

**Olvidé mi contraseña**

Responda la siguiente pregunta de seguridad y haga clic en Enviar restablecimiento de contraseña para recibir un enlace para restablecer su contraseña.

**Dirección de correo electrónico:**

¿Cuál era el nombre de la escuela donde cursó primer grado?

*La respuesta es sensible a las mayúsculas.*

- If the answer is correct, the system will inform you that you have sent an email to reset the password.

- In the email will appear the link to make password account reset and change process.



## Restablezca su contraseña de Correo Seguro Scotiabank

Hola: [acruzpl@outlook.com](mailto:acruzpl@outlook.com) ,

Gracias por comunicarse con nosotros para restablecer su contraseña de Correo Seguro.

Haga clic en este enlace para abrir la pantalla para restablecer su contraseña:

<https://email1.scotiabank.com.mx:9449/wsm/login/pages/login.jsf?content=4a58ce7b4c775065aa35c18df41bec8c8de3da07bbc3311ea94fed03a87466b829cc21dd51cb88a>

Si no pidió restablecer su contraseña, ignore este mensaje y continúe utilizando su contraseña actual.

Gracias.



- The link will send the option to enter the password again, complying with the security policy
- Once the password is validated, click on the “**Restablecer contraseña**” option where it will re-enter the initial screen to be able to enter the application normally.

**Scotiabank.**

**Servicio de Correo Electrónico Seguro**

Ingrese la siguiente información para restablecer su contraseña para la entrega de mensajes seguros.

**Dirección de correo electrónico:** acruzpl@outlook.com

**Contraseña:**

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

[Política de contraseña](#)

Restablecer contraseña

**Dirección de correo electrónico:** acruzpl@outlook.com

**Contraseña:**

..... Válido

.....

[Política de contraseña](#)

Restablecer contraseña



# Frequently Asked Questions (FAQs)

## **When would I receive a secure mail from Scotiabank?**

An email would be sent to you if you ask a Scotiabanker to send you personal or sensitive information using correo electrónico.

## **Why is Scotiabank sending me secure mails?**

Scotiabank is increasing security measures in email communications to ensure the protection of customers' personal and confidential information.

## **I can't see the secure mail I received over a month ago, what happened to the message?**

Secure mails will be kept for viewing for 20 days before they will be deleted. Be sure to save any content or attachments that you want to keep. Contact the sender if you need the information resent.

## **Can I receive attached documents through the Secure Mail Service?**

Yes, attachments can be received through the Secure Mail Service, the maximum file size limit is 30 MB per email.

The Secure Mail Service will not send any email that exceeds the maximum file size. An error message will be generated in those cases.





# Frequently Asked Questions (FAQs)

## **What if I didn't get the first secure mail? What do I do?**

Check your spam folder to make sure the secure mail has not been marked as spam. If it was in your spam folder, please remove the spam label from the email address [ScotiaMailSecurity@scotiabank.com.mx](mailto:ScotiaMailSecurity@scotiabank.com.mx)

This will prevent future emails from this account from being sent to your spam folder.

## **I received an email asking for bank information, what should I do?**

Scotiabank never asks for your bank account information by email, or other sensitive information such as PINs, passwords, etc.

## **What are the computer system requirements? What web browsers are supported and can smartphones and tablets access the Scotiabank Secure Mail Service?**

There are no minimum computer system requirements to access the Scotiabank Secure Mail Service. All computers can access the Secure Mail Service as long as they have a web browser that allows them to access the Internet.



**Scotiabank<sup>®</sup>**