

ADENDA AL CONTRATO DE TARJETA DE CREDITO PARA OTORGAR EXTRAFINANCIAMIENTO

Entre los suscritos, a saber, THE BANK OF NOVA SCOTIA, sociedad organizada y existente de conformidad con las leyes de Canadá, habilitada para hacer negocios en la República de Panamá, tal como consta en la ficha S.E. ciento veinticuatro (S.E.124) de la Sección de Micropelículas (Mercantil) del Registro Público, representada en este acto por quien suscribe en su nombre y representación, cuyo nombre y demás generales constan al final de este documento, quien en adelante se llamará EL BANCO, por una parte, y, por la otra, la persona cuyo nombre y demás generales son indicados en la sección de firma de este contrato, quien en adelante se denominará EL TITULAR, convienen en celebrar el presente ADENDA al CONTRATO PARA LA EMISIÓN Y USO DE TARJETAS DE CRÉDITO.

PRIMERA: Por este medio EL CLIENTE acepta haber recibido de THE BANK OF NOVA SCOTIA, la suma de US\$ _____ como extra financiamiento cargado a la tarjeta (VISA) / (MASTER) No. _____, es decir en préstamo en exceso del monto límite de la referida TARJETA DE CRÉDITO.

SEGUNDA: Declara EL CLIENTE, por este medio, que se compromete a pagar (en la misma moneda) dicha suma a EL BANCO, o a su orden en las oficinas que tienen establecidas en la República de Panamá, de acuerdo con el siguiente plan de abonos periódicos: Abonos mensuales (letras) constantes de US\$ _____ durante _____ meses que deberá realizar EL CLIENTE. El primer abono se realizará dentro del mes calendario siguiente a la fecha de entrega del monto prestado a EL CLIENTE, y así sucesivamente mes a mes por la cantidad de meses antes indicada.

TERCERA: Ambas partes acuerdan en que una vez EL CLIENTE pague la totalidad de las cuotas mencionadas, más los recargos e intereses y demás cargos pactados en la presente ADENDA, se entenderá por cancelado dicho extra financiamiento.

CUARTA: Acepta EL CLIENTE que dicho extra financiamiento y cargos aplicables pactados en la presente ADENDA serán cargados a la TARJETA DE CRÉDITO descrita en la CLAUSULA PRIMERA y serán cobrados por cuotas por medio de la misma hasta su cancelación conforme se establece en esta ADENDA.

QUINTA: Acepta EL CLIENTE que la presente ADENDA mediante la cual se adiciona el extra financiamiento resulta accesoria al CONTRATO PARA LA EMISIÓN Y USO DE TARJETAS DE CRÉDITO ya firmado con EL BANCO, con lo cual esta ADENDA no cambia en lo absoluto las condiciones de crédito pactadas con EL BANCO conforme el CONTRATO PARA LA EMISIÓN Y USO DE TARJETAS DE CRÉDITO, por lo que los pagos de las cuotas del presente extra financiamiento, se deben realizar de forma adicional a cualquier otra suma adeudada conforme el CONTRATO PARA LA EMISIÓN Y USO DE TARJETAS DE CRÉDITO.

SEXTA: De acuerdo a lo establecido en el CONTRATO PARA LA EMISION Y USO DE TARJETAS DE CREDITO, acuerda EL CLIENTE pagar el cargo de seguro de vida colectivo equivalente a \$1.99 más ITBMS dando un total de \$ 2.09 por cada mil de saldo promedio incluyendo el extra financiamiento. Lo convenido en esta cláusula se entiende sin perjuicio del derecho de EL CLIENTE de aportar sus propios seguros, de conformidad con el artículo 150 de la Ley 12 de 2012, que establece la libertad del cliente para elegir y designar a sus compañías de seguros y a sus corredores de seguros (personas naturales o jurídicas) en aquellas transacciones donde se requiere la contratación de cualquier tipo de seguro. Se entiende de igual forma que al elegir y designar a sus compañías de seguros y a sus corredores de seguros, el cliente debe proporcionar la póliza endosada que cubra el límite total de crédito incluyendo el extra financiamiento otorgado en cualquier momento posterior a la apertura de la cuenta. De no presentar EL CLIENTE la correspondiente cesión de póliza, queda acordado que EL BANCO podrá cargar el seguro de vida colectivo de EL BANCO hasta que el cliente proporcione su póliza endosada a EL BANCO.

SEPTIMA: EL CLIENTE acepta y conviene en pagar, los siguientes cargos adicionales, los cuales se aplicarán en la tarjeta de crédito:

Comisión por desembolso: Una fracción del monto total del préstamo, es decir \$: _____ el cual aplicará para cargos de ITBMS.

Timbre Fiscal: que equivale a 0.10 por cada US\$100 o fracción, es decir \$: _____

OCTAVA: En cuanto a los pagos de los abonos (letras) mensuales, EL CLIENTE se compromete a pagar la suma exacta de las mismas en las fechas específicamente señaladas por EL BANCO. En el caso de que pague una cantidad mayor que la señalada como la letra mensual, EL CLIENTE entiende y acepta que deberá hacer la aclaración en caja, para que se le explique el procedimiento a seguir para efectuar el mismo, el cual consistirá en llenar una volante para realizar abonos

extraordinarios o cancelación anticipada de su saldo pendiente y entregarlo ante el cajero para que ejecute las instrucciones pertinentes.

NOVENA: EL CLIENTE acepta que aun cuando realice pagos anticipados se obliga a pagarle a EL BANCO intereses desde la fecha del otorgamiento del extra-financiamiento, sobre los saldos pendientes de pago, a la tasa establecida para la TARJETA DE CRÉDITO descrita en la CLÁUSULA PRIMERA, la cual EL BANCO podrá variar cuando lo estime conveniente.

DECIMA: En caso de que EL BANCO, exija judicialmente el pago de la deuda derivada de esta ADENDA, se presumirá de derecho, hechos todos los avisos de requerimientos de rigor, por lo que la obligación de pagar la totalidad de lo adeudado se tendrá por clara y de plazo vencido. Se tendrá como líquida la suma adeudada que indique la certificación de saldo emitida por EL BANCO, o en su defecto la suma de la demanda.

De presentarse mora en el pago de las sumas de este documento, ya sea a capital o a intereses, y en adición a los intereses ordinarios establecidos, EL CLIENTE se obliga a pagar cada mes, un cargo por morosidad establecido en el Tarifario de Tarjetas de Crédito, el cual podrá variar a discreción de EL BANCO previa notificación a EL CLIENTE, mediante el tarifario publicado en la página web de EL BANCO o por cualquier medio o canal de EL BANCO.

DECIMA PRIMERA: En caso de demanda judicial, EL CLIENTE reconoce que deberá pagar los gastos judiciales, extrajudiciales, cobros y gastos a que haya lugar.

DECIMA SEGUNDA: EL BANCO podrá transferir o ceder en todo o en parte y en cualquier momento, los derechos y acciones que se deriven de este adenda o a cualquier institución de crédito o a un tercero, sin necesidad de consentimiento de EL CLIENTE.

DECIMA TERCERA: Para los efectos de esta obligación mercantil EL CLIENTE fija como domicilio especial la ciudad de Panamá, República de Panamá. EL CLIENTE acepta que EL BANCO podrá declarar la totalidad de la deuda de plazo vencido y exigir su pago total, así como el pago de los intereses y demás sumas debidas, en cualquiera de los siguientes casos:

a) Morosidad en el pago de uno o más de los abonos pactados a capital, o en pago de los intereses o sumas señaladas en esta adenda;

b) Quiebra o insolvencia del suscrito;

c) Demanda judicial, secuestro o embargo judicial en contra de EL CLIENTE o sus bienes.

Por este medio, EL CLIENTE renuncia al domicilio, a la presentación de este documento, al protesto, al aviso de haber sido desatendido este documento y a cualquier otro requerimiento futuro en caso de mora, y se compromete a asumir cualquiera gastos y costas que ocasione la ejecución o cobro de esta adenda por la vía judicial o extrajudicial.

DECIMA CUARTA: EL BANCO se obliga a cumplir con los siguientes deberes en favor del EL CLIENTE:

- No se cobrarán comisiones o cargos por la cancelación de tarjetas de crédito;
- No se cobrarán comisiones o cargos por la cancelación por parte del banco de una línea de crédito, en base a una facultad discrecional del banco;
- No se cobrarán comisiones o cargos por otros gastos distintos de los que se cobren en las tarjetas de crédito mediante una membresía anual. Lo anterior sin perjuicio de los seguros y otros servicios ofrecidos por el banco y pactados con el cliente en el contrato de tarjetas de crédito o documento anexo al mismo;
- No se cobrarán comisiones o cargos por pago tardío de un crédito, no pago o por cualquier otro concepto equivalente, cuando se cobren intereses moratorios durante el mismo período;
- No se cobrarán comisiones o cargos por no utilizar durante un año calendario la tarjeta de crédito para ejercer la línea de crédito, si durante el mismo período se cobra comisión por anualidad o algún otro concepto equivalente;
- No se cobrarán comisiones o cargos por la administración de un crédito vencido, cuando se cobren intereses de mora y los correspondientes gastos de cobranza;
- No se cobrarán comisiones o cargos por cancelación anticipada, pagos extraordinarios, o por migración de un crédito hipotecario para vivienda a otra entidad bancaria de la plaza, cuando haya transcurrido más de cinco (5) años del plazo originalmente pactado. En los casos de crédito de consumo y agropecuario no se cobrarán, en ningún momento, comisiones o cargos por cancelación anticipada, pagos extraordinarios, o por migración de estos créditos.
- No se podrán duplicar comisiones del banco, ni cargos por cuenta de terceros.
- No se cobrarán comisiones o cargos por concepto de emisión de estados de cuenta en los productos de tarjeta de crédito o por el envío postal de dicho estado de cuenta cada mes, o por la remisión del mismo, cuando ello sea a través de un canal alternativo (cajeros automáticos, banca en línea, IVR/banca telefónica);
- No se cobrarán comisiones o cargos por servicios prestados al banco por gestores, promotores, comisionistas o cualquier otro intermediario entre el banco y el cliente, en préstamos de consumo e hipotecas residenciales;
- No se cobrarán comisiones o cargos por evaluación crediticia del cliente o potencial cliente;

- No se cobrarán comisiones o cargos por consultas realizadas a centrales de riesgo, como parte de la evaluación crediticia del cliente;
- No se cobrarán comisiones o cargos por la confección de documentos propios o internos del banco.
- No se cobrarán comisiones o cargos por la emisión y entrega de la constancia de la situación crediticia del deudor;
- No se cobrarán comisiones o cargos por la emisión y entrega de la primera constancia de no adeudo por cancelación de un crédito;
- En los casos de mora en el pago de obligaciones, el banco no podrá restringir al cliente el acceso a la información del crédito moroso a través del servicio de banca electrónica.

DECIMA QUINTA (PRIVACIDAD) Su privacidad es importante para Scotiabank. Esta cláusula de Privacidad, como la misma sea modificada de tiempo en tiempo, establece las prácticas observadas por Scotiabank, incluyendo qué tipo de información es recopilada, su uso, y con quien compartimos dicha información.

Esta cláusula contempla a toda persona natural o jurídica, que haya aplicado, firmado una aplicación, registrado en, o utilice una cuenta de negocios, seguro, corretaje o servicios o productos financieros ofrecidos por nosotros ("servicio(s)"), incluyendo co-solicitantes, garantes, o representantes personales, o un individuo que participe en un concurso, encuesta u otro evento de Scotiabank o que de alguna otra forma haya suministrado información personal a nosotros ("usted" y "ustedes").

Esta cláusula reemplaza todos los acuerdos previos, ya sean verbales o escritos, entre usted y nosotros con respecto a la recopilación, uso y divulgación de su Información Personal.

En esta cláusula de Privacidad:

"Nosotros", "Nuestro", "nos" y "Scotiabank", significa, The Bank of Nova Scotia, o cualesquiera de sus sucursales, agencias, subsidiarias, afiliadas, empresa conjunta operando globalmente. Scotiabank incluye empresas dedicadas a los siguientes servicios al público general: depósitos, préstamos y otros servicios financieros personales; servicios de tarjetas de crédito, débito y cargo, pago; servicio completo y servicios de corretaje de descuento; préstamos hipotecarios; fideicomiso y servicios de custodia; servicios de seguros; gestión de inversiones y servicios de planificación financiera; y servicios de inversión de fondos mutuos; y servicios relacionados con los anteriores como los programas de lealtad.

"Información personal" o "información" incluye información sobre un individuo identificable, tal como información de contacto, financiera y la información de cuenta, edad y sexo, los números de identificación, información de ingresos y empleo. Esto puede incluir información proporcionada por el individuo o recopilada por Scotiabank a través el uso de sus productos y servicios, terceros o fuentes públicas e incluye información en cualquier formato, incluyendo formatos digitales.

Recopilación, uso y divulgación de su información

Scotiabank es una organización global con entidades legales, procesos comerciales, estructuras de gestión y sistemas técnicos que cruzan fronteras. Nuestras prácticas de privacidad están diseñadas para proporcionar protección a su Información Personal en todas las jurisdicciones en que opera Scotiabank.

La información que recopilamos de Usted

- Cuando usted solicita o presenta una garantía, o utiliza cualquiera de los Servicios y mientras usted sea nuestro cliente, o cuando usted participa en una encuesta, promoción o de otra manera nos proporciona su Información Personal usted acepta que podemos recopilar su Información Personal de y acerca de Usted, incluyendo, pero sin limitar, su nombre completo y detalles de contacto (tales como dirección, número de teléfono, número celular y dirección de correo electrónico), Número de Cédula de Identidad (donde aplique), fecha de nacimiento, ocupación y la naturaleza y tipo de negocio que usted opera (si es aplicable) lo cual puede ser requerido por ley en muchas jurisdicciones en las que Scotiabank hace negocios.
- Identificación emitida por el gobierno, tal como un pasaporte válido, cédula de identidad nacional, tarjeta de votante, o licencia de conducir, así como otros documentos u otros medios para confirmar su identidad que nos sean aceptable. También podremos solicitar documentos tales como una cuenta de utilidades recientes para verificar su nombre y dirección.
- Su educación, ingreso anual, patrimonio, pasivos e historial crediticio;
- Información sobre sus transacciones, incluidos sus antecedentes de pago, la actividad de su(s) Cuenta(s), los fines con que utilizará la Cuenta, Certificados de Depósitos, Depósitos a Plazo, productos o Servicios y las fuentes de sus fondos, riqueza o activos;
- Información que podamos requerir para prestarle un Servicio, tal y como información relativa a su salud, en el caso que Usted este aplicando a un producto de seguros. En algunos casos, la provisión de esta información es opcional, de acuerdo a la ley aplicable;

- Información acerca de terceros, como esposo(a) en caso de que se esté aplicando a algún Servicio específico, y donde la recopilación de dicha información este permitida por la ley; y
- Información acerca de beneficiarios, intermediarios y otros terceros, donde la recopilación de dicha información sea requerida por la ley.

Para entidades legales como corporaciones, sociedades anónimas, compañías de responsabilidad limitada, asociaciones, fideicomisos, organizaciones, empresas o clubes conjuntos (incluyendo clubes de inversión) fundaciones (ya sean de interés privados o sin fines de lucro o públicas) u otras entidades legales, podemos recopilar la información arriba indicada para las personas autorizadas, incluyendo sin limitación los firmantes, directores, dignatarios, administradores, accionistas, socios, fiduciarios, protectores, apoderados y miembros del club,, según corresponda.

Además, al solicitar, inscribirse en, utilizar un Servicio, o participar en cualquier concurso, encuesta o evento a través de un canal digital (tales como banca móvil o en línea), podemos recopilar información sobre su ordenador o dispositivo, sistema operativo, conexión a internet o cuenta de teléfono, configuración, dirección IP y datos de localización del dispositivo, información del navegador y datos de la transacción, así como información personal como se describe anteriormente. Podemos recopilar, usar, revelar y conservar esta información para los fines descritos a continuación, así como para determinar qué ajustes son apropiados para su sistema informático, para proporcionar o mejorar funcionalidad digital y banca opciones y para fines de seguridad, análisis interno y presentación de informes. Usted puede retirar el consentimiento a la recopilación, uso y divulgación de esta información. Sin embargo, en algunos casos dicho retiro puede afectar su uso del canal digital, la solicitud o utilización de un servicio, su comunicación con nosotros, o reducir la funcionalidad de dicho canal digital.

Scotiabank o sus proveedores de servicios también pueden utilizar varias herramientas de la web incluyendo Cookies (por favor vea nuestra política de Cookies), Web Beacons y Tagging en nuestros sitios web y anuncios, con el propósito de evaluar y mejorar nuestros sitios web y otras ofertas electrónicas, adaptar nuestros servicios, mejorar la experiencia del cliente y comunicarnos con Usted acerca de productos y servicios que puedan ser de su interés.

- **Tagging:** es un código personalizado en nuestros sitios web que proporciona la capacidad para monitorear la actividad del usuario en páginas web de Scotiabank. Este software puede utilizarse para capturar la actividad del usuario la cual puede ser utilizada por nosotros o terceros para análisis con el propósito de entender y mejorar nuestra experiencia de usuario y proporcionar más controles de seguridad. **Web Beacons:** son pequeñas imágenes incrustadas en nuestros sitios web que, al combinarse con las Cookies, nos proporciona información sobre el uso y la efectividad de nuestro sitio Web.

Scotiabank puede usar video vigilancia en los alrededores de nuestras sucursales y otros lugares con el fin de salvaguardar a nuestros clientes y empleados, así como para proporcionar protección contra robo, fraude y vandalismo. Cualquier video o imagen grabada será destruida cuando ya no sea necesaria para los propósitos del negocio, en cumplimiento con la ley y regulaciones aplicables, y cualquier Información Personal está a salvo de acuerdo con esta cláusula de Privacidad así como las provisiones establecidas en las leyes y regulaciones aplicables.

Uso y divulgación de su información

Podremos recopilar su Información Personal, utilizarla y revelarla a cualquier persona u organización incluyendo miembros de Scotiabank, para los siguientes propósitos:

- Confirmar su identidad;
- Entender sus necesidades;
- Determinar la idoneidad de nuestros Servicios para Usted;
- Determinar su elegibilidad para recibir nuestros servicios;
- Configurar, gestionar y ofrecer Servicios que cumplan sus necesidades;
- Continuar brindándole Servicios;
- Proveerle varias opciones para solicitar y acceder a los Servicios;
- Satisfacer requisitos legales y reglamentarios que nos son aplicables, incluyendo los requisitos de cualquier organización autorregulada a la que pertenecemos;
- Ayudarnos a cobrar una deuda o cumplir una obligación que se deba al Banco;
- Responder a una orden judicial de cateo, demanda, petición tanto local como extranjera que creamos sea válida, al Ministerio Público, a los agentes con funciones de investigación penal y a las autoridades jurisdiccionales conforme a las disposiciones legales vigentes, o para cumplir con las normas de producción de un tribunal nacional o extranjero;
- Gestionar y evaluar riesgos para el Banco;
- Investigar y adjudicar las reclamaciones de seguros, otros reclamos o quejas; y
- Para prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas o para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude.

Cuando recopilamos su información médica con el fin de ofrecer productos de seguro (seguros provistos por entidades debidamente autorizadas), utilizaremos esa información estrictamente para dicho propósito. (Véase abajo para más información).

Terceros

No todos los servicios vinculados a su relación con el Banco son prestados directamente por el Banco. Es posible que el Banco recurra a proveedores de servicios externos (incluyendo filiales) para que tramiten o manejen información en su nombre y brinden apoyo con diversos servicios, como impresión, distribución de correspondencia, procesamiento de datos, mercadeo (incluyendo mercadeo telefónico y por medios electrónicos), prestación de asistencia al cliente por lo que Usted reconoce y autoriza que podemos compartir su información con dichos proveedores.

Cuando se proporciona Información Personal a nuestros proveedores de servicios, el Banco tomará las medidas necesarias para proteger la Información Personal que reciban de nosotros de una manera que sea consistente con nuestras políticas, prácticas y las leyes y regulaciones aplicables, y que dicha información solo sea utilizada para los fines identificados.

Transferencia internacional y Outsourcing de Información Personal

Nuestras afiliadas y proveedores de servicios pueden estar ubicados en distintas jurisdicciones. Su Información Personal puede ser compartida con nuestros proveedores de servicios, sucursales, agencias, subsidiarias, y afiliadas que operan fuera del territorio nacional para cualquiera de los propósitos antes descritos. Esto significa que su Información Personal puede ser revelada a autoridades regulatorias en concordancia con las de su jurisdicción. Usted entiende y acepta que su información personal puede ser recopilada, utilizada, divulgada y almacenada y transferida a jurisdicciones fuera del territorio nacional.

Verificación de su identidad

Usted acuerda y consiente que podremos recopilar, utilizar y comunicar su número de seguro social impuestos o número de identificación nacional u otra información de identificación personal emitida por el gobierno, donde lo permita la ley, para fines de impuesto sobre la renta, y cumplir con otros requisitos reglamentarios, como exige la ley. Además, usted acuerda y consiente que podemos utilizar esta información con el fin de verificar y reportar información a burós de crédito y agencias, así como para confirmar su identidad, donde sea permitido por ley. Esto nos permite mantener su Información Personal separada de otros clientes, en particular aquellos cuyos nombres son similares, también nos ayuda a mantener la integridad y la exactitud de su Información Personal. Usted puede revocar su consentimiento a su utilización o divulgación para propósitos distintos a aquellos requeridos por la ley. Sin embargo esto puede resultar en la denegación de un Servicio o producto.

Además, la información también puede ser compartida con autoridades fiscales extranjeras tales como el Servicio de Rentas Internas de Estados Unidos o a cualquier autoridad de impuestos locales como exige la U.S. Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") y la Organisation for Economic Co-Operation and Development (OECD) para los Common Reporting Standard (CRS) o legislación similar de otros países o en la legislación local.

Podremos verificar la información pertinente que usted nos proporcione con su empleador, sus referencias y otras fuentes independientes confiables, y usted autoriza a cualquier persona que contactemos en dicho sentido para que nos brinde dicha información.

Si usted solicita o se inscribe en un Servicio, y durante el tiempo que mantiene el Servicio, podemos consultar varias bases de datos de la industria de servicios financieros, terceros u órganos de investigación de privacidad mantenida en relación al tipo de Servicio que ha solicitado, tiene o tendrá. Usted también nos autoriza a divulgar información sobre Usted a estas bases de datos y los órganos de investigación.

Mercadeo

Podemos analizar y utilizar su información para entender mejor su uso de nuestros Servicios y para identificar otros productos, servicios u ofertas de Scotiabank o terceros selectos que pueden ser de interés para usted, y podemos compartir su información dentro de Scotiabank para estos propósitos. A menos que usted opte por no participar, también podemos utilizar y compartir su información de contacto dentro de Scotiabank para que nosotros y nuestros afiliados podamos contactarlo directamente para informarle sobre productos, servicios, ofertas, promociones, eventos y otra información valiosa de Scotiabank y terceros selectos, incluso a través de correo, teléfono, correo electrónico o en otros canales electrónicos. Este consentimiento aplicará también a las empresas que forman parte de Scotiabank en el futuro. Nunca compartiremos su información con terceros fuera de Scotiabank para propósitos de mercadeo sin su consentimiento expreso.

Si usted tiene un Servicio con nosotros, usted acepta y consiente que podemos utilizar, divulgar y recopilar de las agencias de crédito, agencias de informes o bases de datos de la industria de servicios financieros de crédito (cuando corresponda), crédito y otra información sobre usted para ofrecerle la pre-aprobación de productos de crédito o facilidades de préstamo. También podemos hacer esto después de que el servicio haya terminado siempre y cuando lo permita la ley aplicable.

Puede retirar su consentimiento para el uso y divulgación de su Información Personal para los fines de mercadeo mencionados anteriormente en cualquier momento (véase abajo).

Grabación y Monitoreo

Monitoreamos la(s) Cuenta(s), los certificado(s) de depósito y lo(s) depósito(s) a plazo que usted mantiene con nosotros para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, incluyendo el uso de sistemas de vigilancia automatizados destinados a prevenir o detectar fraudes o delitos como lavado de dinero o financiamiento de actividades terroristas. También podremos compartir su información dentro de Scotiabank, para los fines antes mencionados incluyendo investigar actividades inusuales o sospechosas y, si es necesario, informar dicha actividad a la Unidad de Análisis Financiero y demás agencias del orden público.

También podremos monitorear, grabar y mantener cualesquiera llamadas telefónicas o comunicaciones electrónicas sostenidas con usted. Esto se realiza para mantener un registro preciso de la información que usted proporciona, resolver quejas y disputas y para propósitos de entrenamiento. Los registros de llamadas y comunicaciones electrónicas se destruyen cuando ya no sean necesarios para los propósitos del negocio y cualquier Información Personal es salvaguardada con arreglo a esta cláusula y las leyes y regulaciones aplicables.

Usted también acepta que una copia de nuestro registro de negocio permanente (en cualquier forma, incluyendo el microfilm, fotocopia, CD-ROM o imagen) o cualquier comunicación puede ser sustituido por un documento original. Usted acepta que dichos registros o cualquier comunicación verbal grabada, puede utilizarse, en la medida permitida por la ley, como prueba concluyente del contenido de esa comunicación en cualquier proceso legal u otro tipo de procedimiento.

Uso y Divulgación de Información para Productos y Servicios Específicos

Tarjetas de Crédito, Hipotecas, Préstamos y Otros Productos de Crédito

Cuando solicita, acepta, garantiza un préstamo o crédito, o si de otra forma adquiere deuda con nosotros, y de tiempo en tiempo durante el transcurso el proceso de préstamo o crédito, usted acepta y consiente que podemos obtener, usar, comprobar, compartir e intercambiar crédito y otra información (excepto la información de salud) sobre usted con terceras partes, incluyendo: las agencias de crédito, aseguradoras de hipotecas, aseguradoras de acreedores, registros, nuestras sucursales, subsidiarias y afiliadas y otras personas con quien usted tenga relaciones financieras, así como cualquier otra persona permitida o requerida por la ley. Usted acepta que podemos hacer esto a durante la relación que tenemos con usted, y que podemos continuar comunicando su Información Personal con agencias de crédito incluso luego de que el préstamo o crédito haya sido retirado, dentro de los límites establecidos por la ley, usted no podrá retirar su consentimiento a dicha acción.

Si tiene un servicio con nosotros como una tarjeta bancaria ScotiaCard, una tarjeta de crédito o, o un producto de línea de crédito, usted acepta y consiente que podemos dar información (excepto la información de salud) acerca de usted a los proveedores de servicios electrónicos de pago, asociaciones de tarjetas de crédito o débito, socios del programa de lealtad y sus empleados y agentes para fines de procesar, autorizar y autenticar las transacciones (como sea el caso), con el propósito de proporcionarle servicios de asistencia al cliente y para otros fines relacionados con sus Servicios. También podemos dar esta información con respecto a su participación en concursos y promociones administrados por proveedores de servicios de pago electrónico, crédito o asociaciones de tarjetas de crédito y a los socios del programa de lealtad en nuestro nombre.

Si usted tiene una hipoteca con nosotros, de ser aplicable podemos dar información sobre usted, incluyendo información de crédito, a las aseguradoras gubernamentales de hipotecas con los fines relacionados con el seguro de hipoteca. La información retenida por las compañías gubernamentales de seguros hipotecarios puede ser objeto de la legislación de acceso a la información y privacidad.

Productos de Seguros (Sólo aplicable en países donde legalmente tenemos derecho a ofrecer servicios de seguros a usted)

Sujeto a requisitos legales aplicables, al solicitar, inscribirse o firmar una solicitud respecto de o aceptar un servicio de seguro con nosotros, usted acuerda y consiente expresamente que podemos usar, dar, obtener, verificar, compartir e intercambiar información sobre usted con terceros, incluyendo las referencias que ha proporcionado, los hospitales y profesionales de la salud, planes de seguro de salud del gobierno, otros aseguradores, oficinas de servicio de seguro y su información médica, oficiales de cumplimiento de la ley, investigadores privados y de otros grupos o empresas donde es necesario suscribir o por lo contrario administrar el servicio solicitado, incluyendo la evaluación de las reclamaciones. Usted también autoriza a cualquier persona que contactemos en este sentido a que nos proporciona dicha información.

Si acepta un servicio de seguro con nosotros, o si se emite un servicio de seguro de vida, solo podrá retirar su consentimiento, como se indica más adelante, siempre y cuando el consentimiento no se refiera a la suscripción o reclamos donde Scotiabank

debe recopilar y reportar información a oficinas de servicio de seguro después de la aplicación ha sido suscrita o la reclamación ha sido adjudicada. Esto es necesario para mantener la integridad de los sistemas de suscripción y reclamaciones.

Divulgación en Caso de una Venta

Si vendemos una empresa o una parte del negocio o activos de The Bank of Nova Scotia o cualquier afiliada, usted acepta que podemos divulgar su información al comprador, incluyendo antes de la venta. Le requerimos a cualquier comprador proteger la información que compartimos y utilizarla de una manera que sea consistente con las prácticas y políticas de privacidad de Scotiabank.

Salvaguarda de Información Personal

La información que recopilamos se utiliza estrictamente para propósitos bancarios. El acceso de nuestros empleados a su información es restringido y limitado a facilitar el negocio o proveer servicio al cliente continuo. Le permitimos a empleados autorizados, entrenados en el manejo adecuado de la información Personal, tener acceso a sus récords en base a necesidad y sólo para dichos propósitos.

Hemos adoptado y aplicado salvaguardias físicas, electrónicas, y procedimentales y prácticas de seguridad para proteger su información contra pérdidas, robo o acceso no autorizado.

Retención de la Información Personal

Usted acepta que podemos mantener y utilizar información sobre usted en nuestros registros por todo el tiempo que sea necesario para los fines descritos en esta cláusula de privacidad, incluso si deja de ser un cliente, sujeto a las leyes y regulaciones aplicables.

Exactitud de Información Personal

Usted reconoce que toda la información suministrada por usted será, en cualquier momento, cierta y completa. Si cualquiera de su Información Personal cambia o se vuelve inexacta o expira, se requiere que nos informe para que podamos actualizar nuestros registros.

Rechazo o retiro de su consentimiento

Sujeto a requisitos legales, reglamentarios y contractuales, usted puede negarse a consentir a nuestra recopilación, uso o comunicación de información acerca de usted, o usted puede retirar su consentimiento a nuestra recopilación, uso o comunicación de su información en cualquier momento dándonos aviso razonable. Sin embargo, dependiendo de las circunstancias, el retiro de su consentimiento puede impedir que le proporcionemos, o podamos seguir brindándole, algunos de los Servicios, medios de acceso a los Servicios o información que puede ser de valor para usted.

Actuaremos en base a sus instrucciones lo antes posible, pero puede haber ciertos usos de su información que no seamos capaces de detener inmediatamente.

No puede rehusar nuestra recopilación, uso y divulgación de información requerida por proveedores de servicio esenciales para la provisión de Servicios o requeridos por nuestros reguladores, incluyendo organizaciones de regulación propia.

Usted puede notificarnos en cualquier momento que dejemos de utilizar información sobre Usted para promover nuestros Servicios o los productos y servicios de terceros. Si desea rehusar su consentimiento o retirar su consentimiento, como se indica en esta cláusula, puede hacerlo en cualquier momento comunicándose con la sucursal o la oficina de la que es cliente.

Cambios a esta Cláusula de Privacidad

Usted acepta y consiente que podemos enmendar, modificar, cambiar o sustituir esta cláusula de Privacidad en cualquier momento para tomar en consideración los cambios en las leyes y reglamentos, nuestras prácticas o para atender otros asuntos. Publicaremos la cláusula de Privacidad actualizada en nuestro sitio web, y estará disponible en nuestras sucursales. También podemos notificarle cualquier modificación a esta cláusula de Privacidad según la ley aplicable, que puede ser en cualquiera de las siguientes maneras:

- Un aviso dirigido a usted a su última dirección en nuestros registros;
- Un aviso en nuestro sitio web o su portal de ScotiaOnline;
- Un aviso en nuestras sucursales;

- Un aviso en su estado de cuenta;
- Un aviso prominentemente en nuestros cajeros automáticos o en las pantallas de los cajeros automáticos;

Consideramos que han recibido la notificación por escrito:

- En el mismo día que fue enviado si fue enviado por fax o por comunicación electrónica;
- En el día fue entregado a mano o recibido por correo aéreo;
- Cuando se registra en nuestras sucursales, publicada en nuestra página web, en nuestros cajeros automáticos o en las pantallas de nuestros cajeros automáticos, o anunciado en nuestra unidad de respuesta de voz; o
- Impreso en su estado de cuenta.

Acceso a Su Información

Sujeto a requisitos legales, reglamentarios y contractuales, usted puede solicitar acceder a la Información Personal que mantenemos sobre usted. Mucha de esta información ya es accesible por usted, por ejemplo, a través de estados de cuentas; visitando la sucursal u oficina donde regularmente hace negocios; accediendo a su cuenta en línea; o a través del Centro de Contacto al Cliente.

Scotiabank puede cargarles un importe nominal de acceso dependiendo en la naturaleza de su solicitud. Le indicaremos el importe, de haberlo, antes de proceder con su solicitud.

Contáctenos

Si Usted tiene una pregunta general sobre las políticas de privacidad de Scotiabank, por favor póngase en contacto con la sucursal u oficina de su preferencia, o llame a su Centro de Contacto local de Scotiabank.

DÉCIMA SEXTA: Para todos los efectos legales, incluyendo el libramiento de ejecución contra EL CLIENTE principal, queda convenido que se tendrá como saldo correcto y verdadero de las obligaciones a cargo de EL CLIENTE el que conste en los libros de EL BANCO, según la propia declaración de éste, por lo que la certificación que expida EL BANCO en cuanto al importe y exigibilidad del saldo deudor una vez revisada o certificada por un Contador Público Autorizado, hará plena fe en juicio y prestará mérito ejecutivo teniéndose por clara, líquida y exigible la suma expresada en dicha certificación. Si por cualquier circunstancia EL BANCO no pueda presentar esta certificación, se tendrá como cierta la suma por la que se presente la demanda. En todos estos casos el BANCO podrá dirigirse solidariamente contra EL CLIENTE, por el total de la deuda.

DÉCIMA SEPTIMA: La presente ADENDA al CONTRATO PARA LA EMISIÓN Y USO DE TARJETAS DE CRÉDITO se registrará y se interpretará conforme a las leyes de la República de Panamá y serán competentes para conocer de cualquier acción judicial los tribunales de justicia de la República de Panamá. El CLIENTE renuncia al fuero de su domicilio.

Los términos y condiciones del CONTRATO PARA LA EMISIÓN Y USO DE TARJETAS DE CRÉDITO serán aplicables a la presente ADENDA, todo lo que no sea contrario a esta ADENDA.

Nombre del Deudor

Firma del Deudor

Cédula/Pasaporte No:

Teléfono:



Soledad Rovira
Cédula: E-8-133258
EL BANCO